

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZWROTU PRODUKTU

Chcesz zwrócić zakup? Nie ma problemu. Masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia odbioru przesyłki. Pamiętaj, że przyjmujemy tylko nienapoczęte i nieuszkodzone produkty. Odpowiedz na kilka pytań:

### 1. NAPISZ, CO CHCESZ ZWRÓCIĆ:

- a) nazwa .....
- b) nr zamówienia / paragonu .....
- c) data zamówienia .....

### 2. PODAJ POWÓD ZWROTU (opcjonalnie):

- a) za duże opakowanie
- b) za małe opakowanie
- c) spodziewałam/łam się innego
- d) inny
- e) jaki .....

### 3. DOKONAJ ZWROTU

Włóż do paczki: reklamowany towar, paragon i ten formularz, po jego wypełnieniu. Przesyłkę prześlij na adres: KAMILA PASIUT WYBRAŃCZYK Łódź, Przybyszewskiego 99 lok. 3,93-126 Łódź. Reklamację rozpatrzemy w terminie 14 dni.

### 4. ZWROT NALEŻNOŚCI

Wybierz, w jakiej formie była dokonana płatność przy zakupie za pobraniem / kartą / Przelewy24 / kartą upominkową. Pieniądze zwrócimy w taki sam sposób, w jakim dokonałeś płatności, chyba że wybierzesz inne rozwiązanie. Zwrócone środki będą u Ciebie w ciągu 14 dni. W przypadku zamówień opłaconych przez Przelewy24 zwrot nastąpi na rachunek/kartę, z której dokonana była wpłata. Jeśli płaciłeś/eś inną metodą płatności (np. za pobraniem), podaj nr rachunku bankowego do zwrotu

.....

### 5. TERAZ JESZCZE POTRZEBUJEMY KILKA INFORMACJI O TOBIE:

- a) imię nazwisko .....
- b) adres .....
- b) e-mail .....
- c) nr tel. ....

### 6. A NA KONIEC FORMALNOŚCI, CZYLI OŚWIADCZENIE NIEZBĘDNE DO ZREALIZOWANIA ZWROTU:

**Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży wskazanych w pkt 1 produktów.**

Data i Twój podpis .....

I gotowe! W razie pytań pisz lub dzwoń: [zamowienia@apaOl.pl](mailto:zamowienia@apaOl.pl)